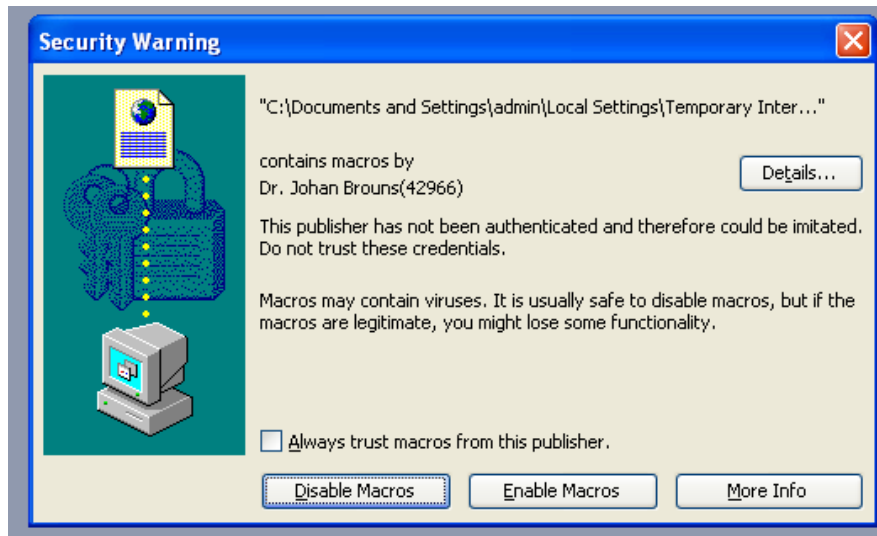


Handleiding enquête wachtdienstproject:

1. Macro's toelaten: gesigneerd met Certificaat van de Orde der geneesheren Dr. Johan Brouns (42966). Deze macro's controleren de excel naar correctheid en tonen U welke velden ledig of fout ingevuld zijn. Zij maken ook een automatische verzending, met correcte extensie c:\KKK_vragen+Kringafkorting.xls naar wachtringproject@med.kuleuven.be mogelijk (zie punt 4).



2. Vul eerst tabblad 1 in: "Kring kenmerken". Hier wordt gevraagd naar enkele administratieve gegevens en kenmerken van uw kring/wachtdienstorganisatie. Hieronder zijn bijvoorbeeld de gegevens ingevoerd van de kring Have. Er wordt automatisch nagekeken op tekst en cijferinhoud. Enkele vragen worden beantwoord door in een pop-up venster het antwoord aan te klikken (bv functie invuller).

KENMERKEN VAN UW WACHTDIENSTGEBIED		Test en verzend enquête...
1		
2	Naam huisartsenkring (HAK) (voluit)	Huisartsen vereniging Evergem
3	Naam huisartsenkring (HAK) (afkorting)	Have
4	Hoeveel wachtdienstonderdelen (WDO) zijn er binnen je HAK (aantal)?	1
5	Naam van WDO dat deze enquête invult (voluit)	Huisartsen vereniging Evergem
6	Postnummer van de grootste gemeente van het WDO-territorium	9940EV EVERGEM
7	Onze regio is	semi-ruraal
12	Naam invuller van de enquête	Brouns Johan
13	Functie invuller(s) binnen WD(O)	WDO coördinator
17		
18	Deze enquête werd ingevuld	individueel ingevuld
21		
22	Totaal aantal huisartsen in WD(O)	20
23	Totaal aantal wachtdoende HA in WD(O)	18
24		
25	Zijn er leeftijdsvrijstellingen van wachtdienst?	ja, volledige vrijstelling (geen wachten meer)

3. Vul vervolgens tabblad 2 in: KKK vragen. De enquête bevat overal dropdown lijsten om U te helpen het correcte antwoord in te geven. In de laatste kolom kan u eventuele bemerkingen bij het kenmerk of de actie noteren (in vrije tekst) indien u dit wenst.

	A	B	C	D	E	F	G	H	P
9	Beschrijving van de Kritische Kwaliteitskenmerken per thema	Hoe relevant is dit KKK voor u?	Actie-lijst	Actie is reeds verwezenlijkt in uw kring of wdo?	Actie is wenselijk en haalbaar? (o.a. financieel en logistiek)		Actie is wenselijk maar niet haalbaar?	Actie is niet wenselijk?	SOS 0475/28,15,43 Dr. Brouns VHPcit
10					NU met bestaande middelen	in TOEK. met aangepaste middelen			Hier kan U nader toelichten indien gewenst.
13	1. Toegankelijkheid/ bereikbaarheid		Actie-lijst						
14	1. Toegankelijkheid/ bereikbaarheid								
15	a) patiënten worden geïnformeerd over de wachtdienst (hoe, wanneer en waar is de wachtdienst bereikbaar)	zeer relevant zeer relevant weinig relevant helemaal niet relevant	via antwoordapparaat van de huisarts	neen					
16			affiches (apothekers, richtzaal HA,...)	neen					
17			publicatie in lokale dagbladen	ja					
18			via publiciteitsacties	ja					
19			via afspraken met andere diensten	neen					
20			communicatiemiddelen zoals website, email	ja					

4. Gebruik de knop “Test en verzend enquête” (die u op het eerste tabblad met kringkenmerken terugvindt, rechts bovenaan) om de veldinhoud te controleren. Wanneer alles correct ingevuld is wordt dit automatisch via Outlook verzonden. De Knop blijft steeds zichtbaar.

	KENMERKEN VAN UW WACHTDIENSTGEBIED		Test en verzend enquête...
1			
2	Naam huisartsenkring (HAK) (voluit)	Huisartsen vereniging Evergem	
3	Naam huisartsenkring (HAK) (afkorting)	Have	

5. Bij een foutmelding krijgt U een dergelijke boodschap te zien. Bij drukken op de OK-knop wordt U automatisch naar het foute of ledige veld gestuurd.



6. Indien u de enquête in verschillende fases wenst in te vullen kan u deze eerst opslaan, in verschillende stappen invullen (en opslaan) en eens volledig, doorsturen met de verzendknop op het eerste tabblad.
7. Bij technische problemen of fouten kan u Dr Johan Brouns bereiken op 0475/28.15.43 (mede dank zij zijn IT-bijstand werd deze vragenlijst praktisch gerealiseerd)
8. Bij inhoudelijke vragen of onduidelijkheden over de enquête kan u een mail versturen naar wachtdienstproject@med.kuleuven.be

Veel plezier gewenst.

de wachtdienst-projectgroep:

Jan Heyrman, Danielle Grouwels, Katleen Van Emelen, Caroline Verlinde.